

# INDICADOR DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO (2020)



# INDICADOR DE **EVALUACIÓN** DE DESEMPEÑO DE OFICIALÍA MAYOR

# ÍNDICE

- **1.** Introducción.
- 2. Indicadores de evaluación.
- **3.** Autorizaciones.

# INTRODUCCIÓN

El presente documento es creado para dar a conocer al público en general los indicadores de evaluación de desempeño que mi área está logrando a lo largo de un periodo de tiempo determinado.

El periodo de tiempo en el cual se está exponiendo los indicadores de desempeño es del 2019-2020.

Este documento va a informar al lector los objetivos que fueron trazados en el Programa Operativo Anual de esta área del dicho periodo de tiempo ya establecido con anterioridad, publicado en la Pagina Oficial de nuestro H. Ayuntamiento Constitucional; así como los resultados obtenidos de dichos objetivos.

# INDICADORES DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO



### **PROBLEMA:**

Se necesita continuar actualizando los inventarios de Bienes Muebles e inmuebles.

### **OBJETIVO:**

Que los Inventarios de Bienes Muebles y Bienes Inmuebles se encuentren actualizados todo el tiempo.

### **INDICADORES:**

### **REALIZADO**





Se realizó el objetivo reuniéndome con mi auxiliar administrativo para darle indicaciones de la actividad a realizar y supervisando la actividad de actualizar los inventarios.

Los inventarios ya actualizados se pueden mostrar en la Página Oficial de nuestro H. Ayuntamiento en el siguiente link:

http://www.tonayajalisco.gob.mx/Transparencia/articulo-8-v-r-inventarios-muebles-e-inmuebles/



Se necesita continuar actualizan la información que solicita la Unidad de Transparencia.

### **OBJETIVO:**

Revisar páginas y plataformas en las que se tiene que subir la información que solicita la Unidad de Transparencia para tenerla actualizada y completa.

### **INDICADORES:**

### **REALIZADO**

Para lograr el objetivo me reuní con mi auxiliar administrativo para continuar revisando las páginas y plataformas de Transparencia, y así continuar actualizando y creando la información solicitada por la Unidad de Transparencia y la Plataforma Nacional de Transparencia.

La información que se ha subido a la Página Oficial se puede mostrar en el siguiente link (en el artículo 8 y 15):

http://www.tonayajalisco.gob.mx/Transparencia/



Se necesita supervisar la organización con las actividades que tienen que realizar los Agentes Municipales y Delegado.

### **OBJETIVO:**

Realizar reuniones periódicas con los Agentes Municipales y Delegado para supervisar las actividades, encomiendas y responsabilidades que llevan a cabo en dicho puesto en el que se encuentran.

### **INDICADORES:**

### **REALIZADO**

Para lograr el objetivo se convocó a varias reuniones (junto con el Presidente Municipal) para supervisar las actividades, encomiendas y responsabilidades que se llevan a cabo en los Agentes Municipales y Delegado (así como aclarar dudas que vayan surgiendo).





COMUNICADO DIGITAL
ENVIADO A
CADA
PERSONA
ANTERIORMENTE
MENCIONADA



Se necesita que los reclutados del Servicio Militar Nacional realicen su Servicio Militar.

### **OBJETIVO:**

Estar en comunicación con las personas ya reclutadas por el Servicio Militar Nacional para que realicen su Servicio Militar al municipio, sus comunidades y delegación, así como a municipios vecinos que lo necesiten.

### **INDICADORES:**

### **REALIZADO**

Para lograr el objetivo se comunicó mediante llamadas telefónicas y visitas personalmente a los reclutados para estar al pendiente de cuándo se necesitara de su apoyo y así continuar realizando su Servicio Militar.













Se reclutan una cantidad baja de jóvenes adultos/adultos para el Trámite de su Cartilla de Identidad del Servicio Militar, por lo tanto se necesita reclutar una mayor cantidad.

### **OBJETIVO:**

Dar a conocer que realizamos el Trámite de la Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional a jóvenes adultos/adultos.

### **INDICADORES:**

### **REALIZADO**

Se realizó por medio de invitaciones personalmente a jóvenes adultos/adultos, y en la colocación de carteles en las instalaciones que ocupa nuestro H. Ayuntamiento Municipal.



**NOTA**: Este documento es realizado antes de la fecha en la que se cierra la solicitud del trámite de Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional, por lo cual no se pueden exponer los totales de Cartillas expedidas.







Se necesita supervisar la disciplina en los empleados y compañeros.

### **OBJETIVO:**

Supervisar a los empleados y compañeros para que sigan laborando con disciplina.

### **INDICADORES:**

### **REALIZADO**

Para lograr el objetivo me reuní periódicamente con el Contralor Municipal para dialogar y revisar si las áreas se encuentran laborando correctamente, de igual manera con apoyo de mi auxiliar administrativo he estado revisando (periódicamente) la Página Oficial de nuestro H. Ayuntamiento en la sección de agendas mensuales de cada área para así poder observar el avance de trabajo.

CONTRALOR MUNICIPAL

SOLICITUD DIGITAL
PRESENTE

Por medio del presente aprovecho para enviarle un cordial saludo deseando que tenga exito en sus labores, y al mismo tiempo hago solicitud para reunimos el dia 24 de Octubre del presente año en la Sala de Cabildo a las 5:00 am, para abordar temas relacionados a la labor de Servidores Públicos de todo nuestro personal, por lo cuál de igual manera le solicito prepare su base de datos en la cual describa la eficiencia y eficacia del trabajo realizado y resultados obtenidos de cada área.

Espero pronta respuesta a la presente solicitud, quedando a sus ordenes ante cualquier duda o aclaración al respecto.

ATENTA MENTE
A 10 DE OCTUBRE DE 2019

C. VÍCTOR SOTO SALVATIERRA
OFICIAL MAYOR

UNO DE LOS
COMUNICADOS
DIGITALES DE
SOLICITUD HACIA EL
CONTRALOR.

El link de la Página Oficial en la que se encuentran las agendas mensuales de las áreas que conforman nuestro H. Ayuntamiento:

http://www.tonayajalisco.gob.mx/Transparencia/la-agenda-diaria/



Se necesitan más empleados para realizar correctamente las actividades programadas.

### **OBJETIVO:**

Convocar reunión con las áreas que necesitan personal para lograr sus actividades (por ejemplo Obras Públicas, Servicios Generales, Ecología, etc.) junto con el Presidente Municipal y encargado de Hacienda Municipal para ver la posibilidad de contratar más personal.

### **INDICADORES:**

### **REALIZADO**

Para lograr el objetivo se convocó a una reunión al director de Obras Públicas, director de Servicios Generales, directora de Ecología, encargado de Hacienda Municipal y Presidente Municipal para abordar el tema de contratar más personal.







Se necesita supervisar la organización de la bodega/almacén de productos de limpieza (en donde se abastecen las áreas que lo necesitan).

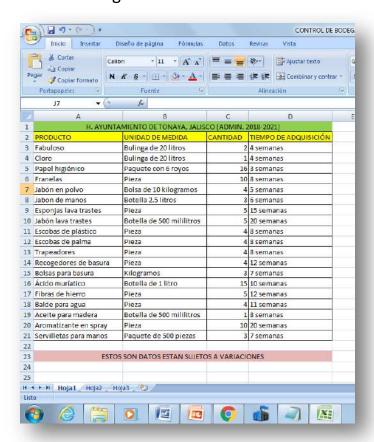
### **OBJETIVO:**

Continuar organizando la bodega/almacén de productos de limpieza para llevar un mejor control de los productos en existencia y de las cantidades que se necesitan adquirir para abastecer a las demás áreas con eficiencia.

### **INDICADORES:**

### **REALIZADO**

Para lograr el objetivo me reuní con mi auxiliar administrativo para supervisar las técnicas para llevar un control adecuado de adquisiciones y de los productos en existencia que se encuentran en la bodega/almacén de limpieza, así como para supervisar las actividades de limpieza y organización de dicho lugar.



HOJA DE EXCEL EN LA CUAL SE LLEVA A CABO EL CONTROL DE LAS EXISTENCIAS DE MATERIALES DE LIMPIEZA.



Se necesita supervisar el orden en los Honores a la Bandera (en cuanto a organización de dichos eventos).

### **OBJETIVO:**

Estar en comunicación con el Secretario General para supervisar que la organización de eventos de Honores a la Bandera se esté llevando a cabo correctamente.

### **INDICADORES:**

### **REALIZADO**

Para lograr el objetivo me reuní con el Secretario General para supervisar y apoyar en la organización de eventos de Honores a la Bandera a realizar en las fechas correspondientes.









ALGUNAS
IMÁGENES
DE
HONORES
A LA
BANDERA



Se necesitan continuar con la organización del envío de los documentos que se soliciten en la Base Militar (sobre los reclutados) en tiempo y forma requeridos (como se hizo el año pasado), al igual que entregar los que soliciten en físico.

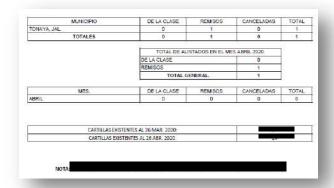
### **OBJETIVO:**

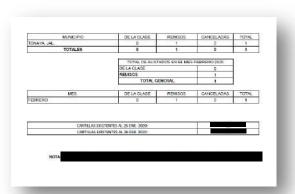
Entregar los documentos de los reclutados para el Servicio Militar, en tiempo y forma en que se soliciten, a la Base Militar que se nos autorice y de la manera en que se pida (físico o digital).

### **INDICADORES:**

### **REALIZADO**

Para lograr el objetivo me comuniqué con el Sargento de la Base Militar de la cuál dependemos, nos actualizamos en la organización de nuestras actividades sobre el envío de documentación y se ha estado mandando en tiempo y forma solicitados.





VARIOS DOCUMENTOS QUE FUERON SOLICITADOS Y FUERON ENVIADOS (SE CUBRIERON DATOS QUE NO PODIAN SER MOSTRADOS)



Se necesita abogar por las prestaciones y derechos que deben de tener los empleados.

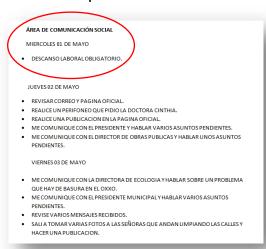
### **OBJETIVO:**

Supervisar que las prestaciones y derechos de los empleados se les estén brindando correctamente.

### **INDICADORES:**

### **REALIZADO**

Para lograr el objetivo tengo contempladas las prestaciones y derechos que se les deben brindar a todo el personal general, de igual forma revisé sus agendas mensuales en la Página Oficial de nuestro ayuntamiento y pude corroborar que si se les están brindando.



RESPONSABLE SONIA DAVID FLORES  A CUENTA BANCARIA DEL INSTITUTO FORMULERIO DE SEVAC, ME OVECTO DE TRANSVERSALIDAD. TANSPARENCIA, ATENDI NFORME DE TERRITORIO JOVEN,
SONIA DAVID FLORES  A CUENTA BANCARIA DELINSTITUTO, FORMULERIO DE SEVAC, ME OYECTO DE TRANSVERSALIDAD. IANSPARENCIA, ATENDI
SONIA DAVID FLORES  A CUENTA BANCARIA DELINSTITUTO, FORMULERIO DE SEVAC, ME OYECTO DE TRANSVERSALIDAD. IANSPARENCIA, ATENDI
A CUENTA BANCARIA DEL INSTITUTO, FORMULERIO DE SEVAC, ME OVECTO DE TRANSVERSALIDAD. IANSPARENCIA, ATENDI
OYECTO DE TRANSVERSALIDAD. RANSPARENCIA, ATENDI
FORMULERIO DE SEVAC, ME OYECTO DE TRANSVERSALIDAD. RANSPARENCIA, ATENDI
FORMULERIO DE SEVAC, ME OYECTO DE TRANSVERSALIDAD. RANSPARENCIA, ATENDI
FORMULERIO DE SEVAC, ME OYECTO DE TRANSVERSALIDAD. RANSPARENCIA, ATENDI
OYECTO DE TRANSVERSALIDAD. RANSPARENCIA, ATENDI
RANSPARENCIA, ATENDI
ALISCO SOBRE CAMBIOS
NDESOL, RECIBIY REVISE
D SUSTANTIVA ENTRE MUJERES Y
DE PROYECTO, SOLICITE SE
SUAL.
ON CON REGIDOR PARA
LLES PARA CAPACITACIONES DE LAS
S SOBRE CAPACITACIONES, TRABAJE
NDACIÓN QUE SOLICITARON.
CONVOCATORIA Y REVISE DATOS DE
D.
E

FECHA	ACTIVIDAD
01 DE MAYO -2019	DESCANSO LABORAL
02 DE MAYO-2019	Revise informex, correos y gire oficios al área
	sobre solicitudes de Informacion Publica y
	subi a la pagina Web del Ayuntamiento de
	Tonaya Jal.
03 DE MAYO -2019	Revise correos, infomex, Gire oficios a las
	área correspondiente, y subi informacion a
	la Pag. Web. Del Ayuntamiento de Tonaya
	Jal.
06 DE MAYO-2019	Revise correos, infomex gire oficio al área
	correspondiente Yconteste solicitudes de
	Informacion Publica, ayude a Policias a
	Contestar solicitud de Informacion Publica.
07 DE MAYO-2019	Revise correos, infomex, conteste solicitud
	de información Publica Y REVISE CORREOS
	INFOMEX.
08 DE MAYO -2019	Revise correos, infomex conteste solicitude
	de información publica y subi información a
	la pag web del ayuntamiento de Tonaya
	Jalisco.
O9 DE MAYO-2019	Revise correos, infomex gire oficio al área
	correspondiente y conteste una solicitud de
	información Avudo a policías a contactar

CAPTURAS DE PANTALLA DE 3 AGENDAS MENSUALES DE MAYO 2019 PUBLICADAS EN LA PÁGINA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO



Se necesita dar de baja a bienes muebles que no están en funcionamiento (por su mal estado).

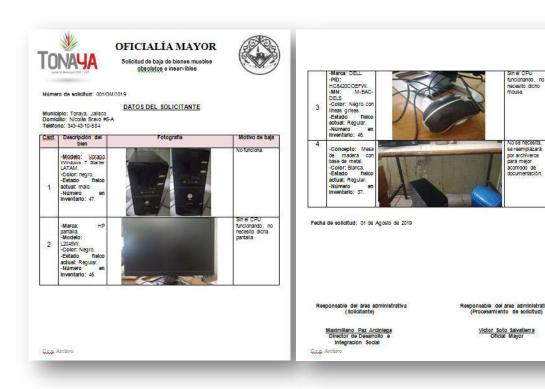
### **OBJETIVO:**

Atender solicitudes en cuanto a baja de bienes muebles inventariados en cada una de las áreas para iniciar el proceso de "Baja de bienes".

### **INDICADORES:**

### **REALIZADO**

Para lograr el objetivo se recordó a todos los directores/jefes de área que en mi área se puede solicitar dar de baja algún bien mueble (en caso de que se necesite), para después entregar dicha solicitud al Secretario General para que siga el proceso de "Baja de bienes".



SOLICITUD DE BAJA DE BIEN MUEBLE ANTE MI ÁREA



Se necesita supervisar la organización de la bodega/almacén general (en donde se encuentran herramientas, etc. Propiedad del H. Ayuntamiento).

### **OBJETIVO:**

Continuar organizando la bodega/almacén general para llevar un mejor control de las herramientas en existencia y que se encuentren preparadas para cuando se necesiten.

### **INDICADORES:**

### **REALIZADO**

Para lograr el objetivo me reuní con la persona encargada de la bodega/almacén general para supervisar la actividad de limpiar y organizar, para así continuar llevando un mejor control de las herramientas en existencia y que se encuentren preparadas para cuándo se necesiten.





DOS IMÁGENES QUE
DEMUESTRAN QUE CUANDO SE
NECESITÓ LA HERRAMIENTA DE
LA BODEGA/ALMACÉN GENERAL
ESTABA PREPARADA PARA
UTILIZARSE.

# **AUTORIZACIONES**

### **SUPERVISÓ**

### C. VÍCTOR SOTO SALVATIERRA OFICIAL MAYOR



### **ELABORÓ**

C. JACKELINE GARCÍA LÓPEZ AUX. ADMIN. DE OFICIALÍA MAYOR

