



**INDICADOR DE
EVALUACIÓN
DE
DESEMPEÑO
(2019)**



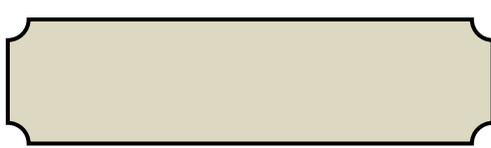
TONAYA

Gobierno Municipal 2018 - 2021

**INDICADOR DE
EVALUACIÓN
DE
DESEMPEÑO
DE SERVICIOS
GENERALES**

ÍNDICE

1. Introducción.
2. Indicadores de evaluación.
3. Autorizaciones.



INTRODUCCIÓN

El presente documento es creado para dar a conocer al público en general los indicadores de evaluación de desempeño que mi área está logrando a lo largo de un periodo de tiempo determinado.

El periodo de tiempo en el cual se está exponiendo los indicadores de desempeño es del 2018-2019.

Este documento va a informar al lector los objetivos que fueron trazados en el Programa Operativo Anual de esta área del dicho periodo de tiempo ya establecido con anterioridad, publicado en la Pagina Oficial de nuestro H. Ayuntamiento Constitucional; así como los resultados obtenidos de dichos objetivos.



INDICADORES DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

1

PROBLEMA:

Existen detalles en cuánto a recolección de residuos sólidos, abastecimiento de agua, mantenimiento de áreas verdes y calles, etc.

OBJETIVO:

Convocar a una reunión al Presidente Municipal, Contralor Municipal, directora de Ecología, Delegado y personal a mi cargo.

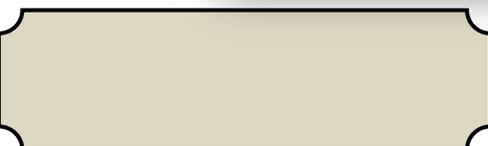
INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo convoqué a una reunión a las personas descritas anteriormente para tocar temas acerca de cómo se va a realizar la dinámica para poder realizar correctamente las actividades programadas a realizar de mi área, así como horarios y rutas del camión recolector de residuos sólidos, agenda de mantenimiento de áreas verdes y calles, horarios de apertura de llaves de depósitos de agua para un mejor abastecimiento de agua, etc.



IMAGEN DE LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES CORRECTAMENTE Y DEL COMUNICADO REEALIZADO PRARA CONVOCAR LA REUNIÓN.



2

PROBLEMA:

Pequeña cantidad de estudiantes (de la cabecera municipal, comunidades y delegación) apoyados por el transporte escolar.

OBJETIVO:

Convocar a una reunión con los padres de familia de los estudiantes que necesitan ser apoyados con el transporte para facilitar su traslado a su institución educativa.

INDICADORES:

REALIZADO

Se realizó por medio de un comunicado digital que se les hizo llegar a cada Agente Municipal, al Delegado y a la cabecera municipal (ésta por medio de un perifoneo) de una reunión a realizar para hablar sobre el tema de apoyo con transporte escolar a los estudiantes que lo necesitan y así poder abarcar una mayor cantidad de estudiantes beneficiados.



IMAGEN DE
COMUNICADO
DIGITAL ENVIADO
Y DE VARIOS DE
LOS BENEFICIADOS
POR EL
TRANSPORTE
ESCOLAR.



3

PROBLEMA:

Se necesita apoyar un poco más en cuanto a limpieza para eventos culturales.

OBJETIVO:

Apoyar en cuanto a limpieza para eventos culturales en la cabecera municipal, comunidades y delegación (limpiar plazas de toros, colocar luminarias temporales, colocar escenario para eventos culturales).

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo se informó a los agentes municipales, delegado y compañeros que cuando se necesite de nuestra ayuda no duden en comunicármelo, para así haya una eficacia en las actividades programadas de todos.



VARIAS IMÁGENES DE APOYOS
CON LUMINARIAS Y EN
ACOMODOS PARA EVENTOS
CULTURALES



4

PROBLEMA:

Se necesitan resolver detalles sobre abastecimiento de agua, drenaje y mantenimiento a tuberías.

OBJETIVO:

Investigar en donde existen problemáticas de este tipo dentro del municipio y, con ayuda de los fontaneros (personal a mi cargo) solucionarlos. Si es necesario maquinaria, solicitar al área de Obras Públicas.

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo investigué (por medio de opiniones ciudadanas) la localización de la zona en la que se necesitaba resolver detalles como los mencionados anteriormente (en las comunidades, delegación y cabecera municipal).



VARIAS IMÁGENES DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES ANERIORMENTE MENCIONADAS, AQUÍ EL MANTENIMIENTO DE TUBERÍAS Y SOLUCIÓN DE DETALLES DE DRENAJE.



5

PROBLEMA:

Se necesita darle más mantenimiento al Basurero Municipal.

OBJETIVO:

Darle el mantenimiento necesario al Basurero Municipal, para que se encuentre en buenas condiciones.

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo se solicitó a Obras Públicas la maquinaria necesaria para darle el mantenimiento adecuado al Basurero Municipal, para que así se encuentre en buenas condiciones y podamos seguir brindando un buen servicio.



ALGUNAS FOTO-
GRAFIÁS
DE LAS
VECES QUE
SE REALIZA
LA ACTIVI-
DAD.



6

PROBLEMA:

Se necesita brindarle un poco más de mantenimiento al Panteón Municipal, así como a los de las comunidades y delegación.

OBJETIVO:

Que el Panteón Municipal, así como los que se encuentran en las comunidades y delegación, se encuentren en buenas condiciones con un mantenimiento adecuado.

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo me reuní con varias personas de mi personal a mi cargo para organizarnos en la realización de la actividad anteriormente descrita (mantenimiento en cuanto a quitar maleza), para que todos los panteones se encuentren en buenas condiciones y se brinde un buen servicio a la población que asista a ellos.



VARIAS IMÁGENES DE LA ACTIVIDAD DE QUITAR MALEZA EN PANTEONES.



7

PROBLEMA:

Se necesita dar mantenimiento a todos los vehículos con los que cuenta el H. Ayuntamiento, así como a herramientas de mis trabajadores.

OBJETIVO:

Que todos los vehículos con los que cuenta el H. Ayuntamiento se encuentren en buenas condiciones para utilizarse, así como también las herramientas de trabajo para brindar así un buen servicio.

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo se llevó periódicamente a todos los vehículos al taller mecánico para una revisión general y, si es necesario, reparar para que las actividades a las que se encuentran destinados puedan realizarse sin ningún problema; cabe mencionar que esto también se hizo a los vehículos del transporte escolar para brindar buenos vehículos al traslado de los estudiantes.



IMÁGENES DE VARIOS
VEHICULOS LISTOS PARA
SU USO



8

PROBLEMA:

Se necesita mejor mantenimiento a las áreas verdes de la cabecera municipal, comunidades y delegación, así como la recolección de basura de los espacios públicos.

OBJETIVO:

Que las áreas verdes de la cabecera municipal, comunidades y de la delegación se encuentren con un buen mantenimiento, al igual de que haya una buena recolección de basura en los espacios públicos, y así den buen aspecto al municipio completo.

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo me reuní con la directora de Ecología y el personal a nuestro cargo para organizar y llevar a cabo la actividad de mantenimiento de áreas verdes (sistemas de riego, poda de pasto y ramas de árboles) y recolección de residuos sólidos en diferentes zonas de nuestro municipio, como por ejemplo entradas y salidas del municipio, periférico, bordes de carretera, jardín principal, áreas verdes, espacios públicos, instituciones educativas que soliciten de nuestro apoyo, entre otras.



VARIAS
IMÁ-
GENES
DE LAS
ACTIVI-
DADES
REALI-
ZADAS.



9

PROBLEMA:

Se necesita dar un poco más de mantenimiento a Unidades Deportivas o espacios deportivos de la cabecera municipal, comunidades y delegación.

OBJETIVO:

Que las Unidades Deportivas o espacios deportivos con los que cuenta la cabecera municipal, comunidades y delegación se encuentren en buenas condiciones para el público en general.

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo me reuní con el personal a mi cargo para realizar las actividades correspondientes para mantener en buenas condiciones las Unidades Deportivas o espacios deportivos de la cabecera municipal, comunidades y delegación, tales como poda de ramas de los árboles y pasto, sistemas de riego en cuanto a horarios y mantenimiento, recolección de residuos sólidos y mantenimiento de los juegos infantiles con los que cuentan estas áreas.



VARIAS IMÁGENES
DE LAS
ACTIVIDADES
REALIZADAS
DESCRITAS
ANTERIORMENTE.



10

PROBLEMA:

Se necesita un mayor control en las actividades que se realizan con el personal a mi cargo.

OBJETIVO:

Realizar las actividades programadas en mi área lo más pronto posible, gracias al buen control de las actividades que se encuentra realizando mi personal.

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo se convocó a reuniones periódicas con el personal a mi cargo para evaluar su desempeño en el trabajo y así verificar que las actividades programadas se estén llevando a cabo correctamente, esto en coordinación con la directora de Ecología, Contralor Municipal y Presidente Municipal.



COMUNICA-
DO DIGITAL
ENVIADO A
CADA
PERSONA
ANTE-
RIORMENTE
MENCIONA-
DA



11

PROBLEMA:

Se necesita crear más las áreas verdes de la cabecera municipal, comunidades y delegación.

OBJETIVO:

Que el municipio cuente con áreas verdes en buenas condiciones para así darle un buen aspecto al municipio.

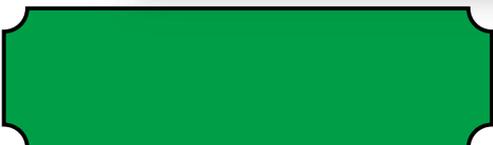
INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo me reuní con la directora de Ecología para organizar la realización de la actividad descrita anteriormente en coordinación, así como cotizar arbolitos.



VARIAS IMÁGENES
REALIZANDOSE LA
ACTIVIDAD
ANTERIORMENTE DESCRITA.



12

PROBLEMA:

Se necesita supervisar zonas que pueden causar desastres o problemas futuros y solucionar los detalles que surjan.

OBJETIVO:

Que no existan zonas en el municipio que puedan producir desastres o problemas futuros, en lo que se encuentre relacionada mi área.

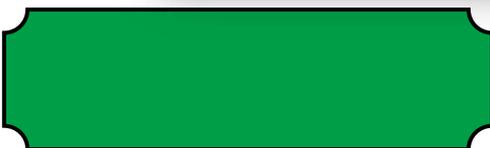
INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo me reuní con el área de Protección Civil y Ecología para realizar en coordinación la actividad de supervisar los arroyos que se encuentran en el municipio completo, ver las condiciones en las que se encuentran y, si es necesario, desazolvarlos (para prevenir desastres); y supervisar que los juegos infantiles que se encuentran en las Unidades Deportivas y espacios deportivos del municipio completo se encuentren en buenas condiciones (para prevenir accidentes).



VARIAS IMÁGENES DE LA REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD.



AUTORIZACIONES

SUPERVISÓ

**C. VÍCTOR SOTO SALVATIERRA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES**



ELABORÓ

**C. JACKELINE GARCÍA LÓPEZ
AUX. ADMIN. DE SERVICIOS GENERALES**

