



INDICADOR DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO (2020)



TONALÁ

Gobierno Municipal 2018 - 2021

**INDICADOR DE
EVALUACIÓN
DE
DESEMPEÑO
DE SERVICIOS
GENERALES**

ÍNDICE

1. Introducción.
2. Indicadores de evaluación.
3. Autorizaciones.

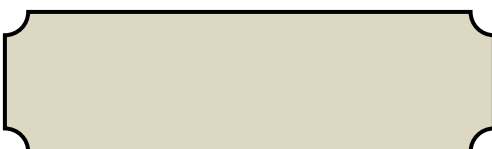


INTRODUCCIÓN

El presente documento es creado para dar a conocer al público en general los indicadores de evaluación de desempeño que mi área está logrando a lo largo de un periodo de tiempo determinado.

El periodo de tiempo en el cual se está exponiendo los indicadores de desempeño es del 2019-2020.

Este documento va a informar al lector los objetivos que fueron trazados en el Programa Operativo Anual de esta área del dicho periodo de tiempo ya establecido con anterioridad, publicado en la Pagina Oficial de nuestro H. Ayuntamiento Constitucional; así como los resultados obtenidos de dichos objetivos.



INDICADORES DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

1

PROBLEMA:

Existen detalles en cuánto a recolección de residuos sólidos, mantenimiento de áreas verdes, calles, bordes de carreteras, etc. Que se encuentran en la cabecera municipal, comunidades y delegación.

OBJETIVO:

Convocar a una reunión a la directora de Ecología y personal a mi cargo para agendar actividades programadas.

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo convoqué a una reunión a las personas descritas anteriormente para abordar el tema de agendar e informar las actividades programadas a realizar de mi área, así como horarios y rutas del camión recolector de residuos sólidos, agenda de mantenimiento de áreas verdes, calles y bordes de carreteras, etc., y planear las actividades a realizar en coordinación con el área de Ecología. Cuando surgió algún imprevisto con la recolección se buscaron alternativas para resolver el problema de inmediato y así no atrasarnos con el servicio.



IMÁGENES DE LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES CORRECTAMENTE Y DEL COMUNICADO REALIZADO PARA CONVOCAR LA REUNIÓN.

2

PROBLEMA:

Se necesita apoyar un poco más en cuanto a limpieza para eventos culturales.

OBJETIVO:

Apoyar en cuanto a limpieza para eventos culturales en la cabecera municipal, comunidades y delegación (limpiar plazas de toros, colocar contra-ruedos, colocar luminarias temporales, colocar escenario para eventos culturales).

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo se informó a los agentes municipales, delegado y compañeros que cuando se necesite de nuestra ayuda no duden en comunicármelo, para así haya una eficacia en las actividades programadas de todos (generar comodidad y buen servicio para la población).



VARIAS IMÁGENES DE APOYOS DE COLOCACIÓN DE ESCENARIO Y CONTRA-RUEDO, PARA EVENTOS A REALIZAR.



3

PROBLEMA:

Se necesita darle un mantenimiento constante al Basurero Municipal.

OBJETIVO:

Darle el mantenimiento necesario al Basurero Municipal, para que se encuentre en buenas condiciones.

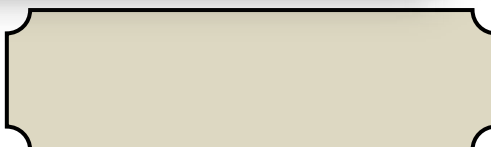
INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo se solicitó a Obras Públicas la maquinaria necesaria para darle el mantenimiento adecuado al Basurero Municipal, para que así se encuentre en buenas condiciones y podamos seguir brindando un buen servicio.



ALGUNAS FOTOGRAFÍAS DE LAS VECES QUE SE REALIZA LA ACTIVIDAD.



4

PROBLEMA:

Se necesitan continuar resolviendo detalles sobre abastecimiento de agua y mantenimiento a tuberías y drenaje.

OBJETIVO:

Investigar en donde existen problemáticas de este tipo dentro del municipio y, con ayuda de los fontaneros (personal a mi cargo) solucionarlos. Si es necesario maquinaria, solicitar al área de Obras Públicas.

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo investigué (por medio de opiniones ciudadanas) la localización de la zona en la que se necesitaba resolver detalles como los mencionados anteriormente (en las comunidades, delegación y cabecera municipal) y estuve en comunicación con un especialista en pozos profundos para valorar los niveles de agua con los que se cuenta en los pozos de agua actuales.

VARIAS IMÁGENES DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES ANTERIORMENTE MENCIONADAS, (MANTENIMIENTO DE TUBERÍAS Y SOLUCIÓN DE DETALLES DE DRENAJE).



5

PROBLEMA:

Se necesita brindarle un mantenimiento constante al Panteón Municipal, así como a los de las comunidades y delegación.

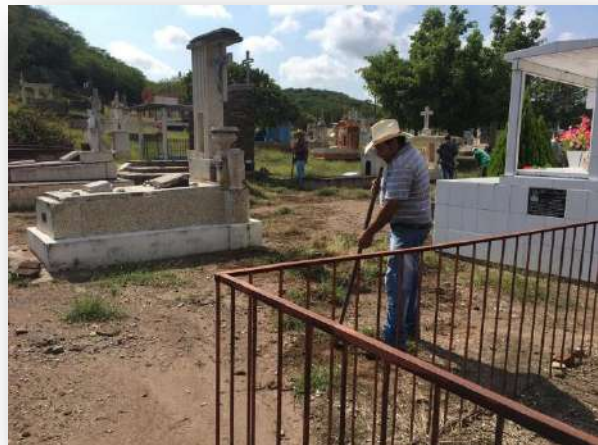
OBJETIVO:

Que el Panteón Municipal, así como los que se encuentran en las comunidades y delegación, se encuentren en buenas condiciones con un mantenimiento adecuado.

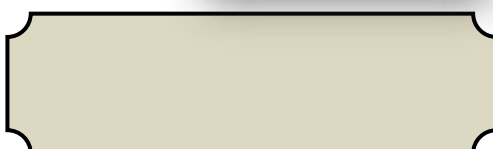
INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo me reuní con varias personas de mi personal a mi cargo para organizarnos en la realización de la actividad anteriormente descrita (mantenimiento en cuanto a retirar maleza), para que todos los panteones se encuentren en buenas condiciones y se brinde un buen servicio a la población que asista a ellos.



VARIAS
IMÁGENES DE LA
ACTIVIDAD DE
QUITAR MALEZA
EN PANTEONES.



6

PROBLEMA:

Se necesita mantenimiento constante a las áreas verdes de la cabecera municipal, comunidades y delegación, mantenimiento a instituciones educativas que soliciten nuestro apoyo (poda de pasto y ramas de árboles), así como la recolección de basura de los espacios públicos.

OBJETIVO:

Que las áreas verdes de la cabecera municipal, comunidades y de la delegación se encuentren con un buen mantenimiento, apoyar a las instituciones educativas (cuando lo soliciten) en cuanto a poda de ramas de los árboles y poda de pasto, al igual de que haya una buena recolección de basura en los espacios públicos, y así den buen aspecto al municipio completo.

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo me reuní con la directora de Ecología y el personal a nuestro cargo para planificar, organizar y llevar a cabo la actividad de mantenimiento de áreas verdes (sistemas de riego, poda de pasto y ramas de árboles) y recolección de residuos sólidos en diferentes zonas de nuestro municipio, como por ejemplo entradas y salidas del municipio, periférico, bordes de carretera, jardín principal, áreas verdes, espacios públicos, instituciones educativas que soliciten de nuestro apoyo, entre otras.

VARIAS
IMÁGENES
DE LAS
ACTIVI-
DADES
REALI-
ZADAS.



7

PROBLEMA:

Se necesita un control constante en las actividades que se realizan con el personal a mi cargo.

OBJETIVO:

Realizar las actividades programadas en mi área lo más pronto posible, gracias al buen control de las actividades que se encuentra realizando mi personal.

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo se convocó a reuniones periódicas con el personal a mi cargo para evaluar su desempeño en el trabajo y así verificar que las actividades programadas se estén llevando a cabo correctamente, esto en coordinación con el Presidente Municipal, la directora de Ecología y Contralor Municipal; de igual forma me mantuve supervisando las labores de mi personal día con día.



COMUNICADOS DIGITALES ENVIADOS A CADA PERSONA ANTERIORMENTE MENCIONADA.



8

PROBLEMA:

Se necesita dar un mantenimiento constante a Unidades Deportivas o espacios deportivos de la cabecera municipal, comunidades y delegación.

OBJETIVO:

Que las Unidades Deportivas o espacios deportivos con los que cuenta la cabecera municipal, comunidades y delegación se encuentren en buenas condiciones para el público en general.

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo me reuní con el personal a mi cargo para planear las actividades correspondientes a realizar para mantener en buenas condiciones las Unidades Deportivas o espacios deportivos de la cabecera municipal, comunidades y delegación, tales como poda de ramas de los árboles y pasto, sistemas de riego en cuanto a horarios y mantenimiento, recolección de residuos sólidos y mantenimiento de los juegos infantiles con los que cuentan estas áreas.



VARIAS
IMÁGENES DE LAS
ACTIVIDADES
REALIZADAS
DESCRITAS
ANTERIORMENTE.



9

PROBLEMA:

Se necesita dar mantenimiento a los vehículos encargados de la recolección de residuos sólidos en la cabecera municipal, comunidades y delegación, y demás que utilice mi personal, así como a herramientas de mis trabajadores.

OBJETIVO:

Que todos los vehículos encargados de la recolección de residuos sólidos en la cabecera municipal, comunidades y delegación, y demás que utilice mi personal, se encuentren en buenas condiciones para utilizarse, así como también las herramientas de trabajo para brindar así un buen servicio.

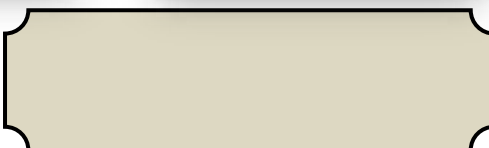
INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo me reuní con el encargado del Parque Vehicular para solicitarle dar mantenimiento constante a todos los vehículos encargados de la recolección de residuos sólidos en la cabecera municipal, comunidades y delegación, y demás que utilice mi personal, y si es necesario, reparar para que las actividades puedan realizarse sin ningún problema y continuar brindando un buen servicio; de igual manera les informe al personal a mi cargo que me comunicaran en el momento exacto en el que alguna de sus herramientas de trabajo no funcionara para repararla de inmediato con las herramientas que se encuentran en la bodega/almacén general.



VARIAS IMÁGENES
DE VEHICULOS Y
HERRAMIENTAS
LISTAS PARA SU
USO



10

PROBLEMA:

Se necesita continuar supervisando zonas que pueden causar desastres o problemas futuros y solucionar los detalles que surjan.

OBJETIVO:

Que no existan zonas en la cabecera municipal, comunidades y delegación que puedan producir desastres o problemas futuros, en lo que se encuentre relacionada mi área.

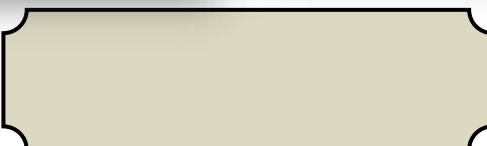
INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo me reuní con el área de Protección Civil y Ecología para realizar (nuevamente) en coordinación la actividad de supervisar los arroyos que se encuentran en el municipio completo, ver las condiciones en las que se encuentran y, si es necesario, desazolvarlos (para prevenir desastres); y supervisar que los juegos infantiles que se encuentran en las Unidades Deportivas y espacios deportivos del municipio completo se encuentren en buenas condiciones (para prevenir accidentes).



VARIAS
IMÁGENES
DE LA REA-
LIZACIÓN DE
ACTIVI-
DADES.



11

PROBLEMA:

Se necesita que el servicio de baños públicos del municipio se encuentre en buenas condiciones para la población que los necesite.

OBJETIVO:

Que los baños públicos que se encuentran en el municipio se encuentren en buenas condiciones y en funcionamiento para la población que los necesite.

INDICADORES:

REALIZADO

Para lograr el objetivo me reuní con el director de Obras Públicas para revisar baños públicos que se encuentran en el municipio completo, tales como Baños Públicos de la cabecera Municipal, baños de Unidades Deportivas o espacios deportivos, baños de la col. La Guadalupana, baños del Centro Comunitario, entre otros; para verificar que se encuentren en buenas condiciones y en funcionamiento para la población que lo necesite, de no ser así, que el director de Obras Públicas tome nota para una próxima reparación.



VARIAS IMÁGENES DE LOS
BAÑOS QUE SE REVISARON.



AUTORIZACIONES

SUPERVISÓ

**C. VÍCTOR SOTO SALVATIERRA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES**



ELABORÓ

**C. JACKELINE GARCÍA LÓPEZ
AUX. ADMIN. DE SERVICIOS GENERALES**

